



FUENTE DE AGUA

by

AQUONA

MANUAL DE USUARIO

Fuente de agua fría y caliente



FUENTE DE AGUA

by

AQUONA

Índice

P

1	Desembalado	4
2	Introducción	4
3	Tipos de tratamientos	4
4	Advertencias previas	5
5	Funcionamiento del equipo	6
6	Instalación	6
7	Enjuague de los filtros de carbón	7
8	Comprobación de estanqueidad del sistema, paro y arranque en modelos RO	8
9	Limpeza y mantenimiento	8
10	Procedimiento de higienización	10
11	Solución de problemas	11
12	Garantía	13
13	Notas	14





MANUAL DE USUARIO

1. DESEMBALADO

Es importante, que antes de la instalación y puesta en marcha, revise la caja y estado del equipo, con objeto de garantizar que no ha sufrido daños durante el transporte.

! *Atención: Las reclamaciones por daños durante el transporte deberán ser presentadas junto con el albarán o factura a su distribuidor, adjuntando el nombre del transportista en un plazo máximo de 24 horas posteriores a la recepción de la mercancía.*

Extraiga el equipo y accesorios de su embalaje de cartón, retirando las correspondientes protecciones.

! *Atención: Elimine de forma adecuada y mantenga fuera del alcance de los niños las bolsas de plástico, pues pueden ser un peligro para ellos.*

En su interior encontrará (según el modelo): Equipo de tratamiento de agua, accesorios de instalación y documentación.

Los materiales utilizados en el embalaje son reciclables y deberán ser desechados en los contenedores de recogida selectiva adecuados o en el centro local específico para la recuperación de materiales de desecho.



Este producto no se puede desechar junto con los residuos urbanos habituales. Cuando haya finalizado la vida útil del equipo, se deberá entregar a la empresa o centro en donde adquirió el aparato, ó en un Punto Limpio o centro local específico para la recuperación de materiales, indicando que posee componentes eléctricos, electrónicos y gas refrigerante. La correcta recogida y tratamiento de los aparatos inservibles, contribuye a preservar recursos naturales y también a evitar riesgos potenciales para la salud pública.

2. INTRODUCCIÓN

En este manual genérico de Fuentes Aquona, se describen las características de las versiones **RO**.

Los **sistemas RO** incluyen filtración de sedimentos, filtración de carbón, membrana de ósmosis inversa y cartucho corrector de pH (remineralizador).

AQUONA

Enhorabuena. Usted ha adquirido uno de los mejores equipos para tratamiento de agua existentes en el mercado para uso doméstico y en oficinas.

Este equipo le ayudará a mejorar las características del agua, poniendo a su alcance un agua de máxima calidad y de baja mineralización.

Su equipo le proporcionará diferentes beneficios y ventajas:

- Se trata de un sistema físico que no utiliza ni añade productos químicos al agua.
- Proporciona una alta calidad de agua.
- Tiene un bajo coste de mantenimiento.
- Asegura una alta producción.

3. TIPOS DE TRATAMIENTOS DE LAS FUENTES AQUONA

Las fuentes Aquona están disponibles con tratamiento de agua por ósmosis inversa.

3.1 ¿QUE ES LA FILTRACIÓN?

Filtro de sedimentos.

La filtración es el proceso de separación de sólidos en suspensión en el agua a través de un medio poroso, también llamado filtro. El agua pasa a través de los poros del filtro, pero las partículas con un tamaño mayor a los poros del filtro quedan retenidas en el mismo dando lugar así, a un agua más clara. Las Fuentes Aquona incorporan filtros de 5µm.

Filtro de carbón activo.

El carbón activo se utiliza para eliminar el cloro del agua, así como mejorar el sabor, el olor y eliminar algunos componentes orgánicos gracias a su gran capacidad como adsorbente. Las Fuentes Aquona incorporan carbón granulado.

3.2 ¿QUE ES LA ULTRAFILTRACIÓN?

La ultrafiltración es el sistema utilizado para eliminar completamente virus y bacterias del agua. Las membranas de ultrafiltración tienen una porosidad comprendida entre 0,1 y 0,001 µm, es por ello que estas son capaces de retener mucho mejor las partículas en suspensión.

3.3 ¿QUÉ ES LA ÓSMOSIS?

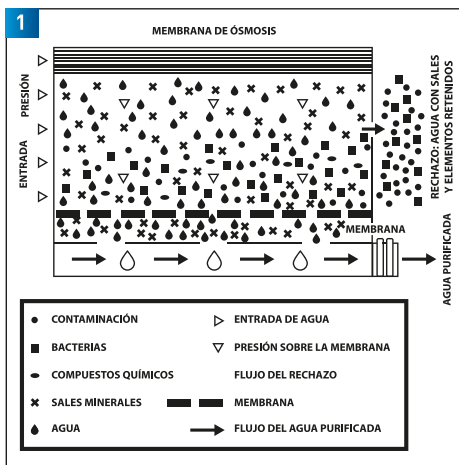
La ósmosis natural o directa es la más común en la naturaleza, dado que las membranas semipermeables forman parte de la gran mayoría de organismos (por ejemplo, raíces de plantas, órganos de nuestro propio cuerpo, membranas celulares, etc.)

Cuando dos disoluciones de distinta concentración de sales se encuentran separadas por una membrana semipermeable, de forma natural, se produce un flujo de agua desde la disolución de menor concentración hacia la de mayor concentración. Este flujo continúa hasta que las concentraciones a ambos lados de la membrana se igualan.

Cuando se trata de invertir este proceso y conseguir un flujo de agua de menor concentración de sales a partir de uno de mayor concentración, se deberá realizar una presión suficiente, del agua de mayor concentración sobre la membrana para vencer la tendencia y flujo natural del sistema.

A este proceso es lo que llamamos ósmosis inversa. En la actualidad, la ósmosis inversa es uno de los mejores métodos para mejorar las características del agua, mediante un sistema físico (sin utilización de productos químicos).

El agua a depurar realiza presión sobre la membrana semipermeable, de manera que parte de ella conseguirá atravesar los poros de la membrana (agua osmotizada), mientras que el resto del agua (rechazada o con alta concentración en sales) será desviada hacia el desagüe (Fig. 1).



4. ADVERTENCIAS PREVIAS

! Atención: Lea atentamente y conserve este manual, antes de la instalación y puesta en marcha del equipo. Ante cualquier duda sobre la instalación, uso o mantenimiento de este equipo, contacte con el servicio de asistencia técnica (S.A.T.) de su distribuidor.

! Atención: Estos equipos NO SON POTABILIZADORES de agua. En caso de que el agua a tratar proceda de un abastecimiento público (y por tanto cumpla con la legislación vigente), estos equipos mejorarán sustancialmente la calidad del agua. En caso contrario será necesaria la realización de un análisis físico-químico y bacteriológico del agua, con la finalidad de asegurar su correcta potabilización aplicando las técnicas y equipos adecuados a cada necesidad, PREVIAMENTE A LA INSTALACIÓN del equipo. Póngase en contacto con su distribuidor con objeto de que le aconseje sobre el tratamiento más adecuado para su caso.

Los equipos de tratamiento de agua necesitan de un mantenimiento periódico realizado por personal técnico cualificado con objeto de garantizar la calidad del agua producida y suministrada.

4.1 CONDICIONES PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO

- No se deberá alimentar el equipo con agua caliente ($T > 40^{\circ}\text{C}$).
- La temperatura ambiente debe encontrarse entre 4° y 45°C .
- Algunos modelos bomba. En el caso de que la presión de red sea superior a 2,5 bar, se deberá colocar un regulador de presión previo a la entrada del agua al equipo, tarado a una presión máxima de 2,5 bar.
- Para aguas con salinidades superiores a 2000 ppm consulte con su distribuidor.
- Se recomienda que el agua a tratar sea descalcificada o con una dureza máxima de 15°HF con objeto de obtener un rendimiento óptimo del equipo.
- En el caso de que el agua a tratar sea de una dureza superior a 15°HF , se podría producir una reducción en la vida de la membrana y en el rendimiento del equipo.
- En caso de que el agua a tratar contenga:
 - Elevadas concentraciones de hierro y manganeso (Mayores a 1ppm medido en el rechazo de la máquina).
 - Hipercloraciones prolongadas en el tiempo.
 - Lodos o turbiedad superior a 3 NTU.
 - Una concentración de nitratos superior a 100 ppm.
 - Una concentración de sulfatos superior a 250 ppm.
- Póngase en contacto con su distribuidor para que le recomiende el pre tratamiento más adecuado a su caso, y así asegurar el correcto funcionamiento del equipo, evitar daños en componentes y garantizar la calidad del agua suministrada.

4.2 ADVERTENCIAS PREVIAS A LA INSTALACIÓN

- En el caso de tener que acondicionar la instalación de la vivienda o comercio para poder instalar el equi-



po en el lugar previsto, se deberá realizar siguiendo las normas nacionales para instalaciones interiores de suministros de agua y eléctricos.

- Los equipos Aquona necesitan una toma de corriente eléctrica a menos de 1 metro de distancia.
- Los equipos Aquona, no deberán instalarse ni tumbados ni inclinados. Se deben colocar sobre una superficie plana para un funcionamiento correcto y seguro.
- El lugar previsto para su instalación deberá disponer de espacio suficiente para el propio aparato, sus accesorios, conexiones y para la realización de un mantenimiento cómodo.
- Mantenga una separación mínima de 10 cm por los laterales y pared posterior para asegurar una correcta ventilación del equipo.
- Bajo ningún concepto los equipos se instalarán a la intemperie.

! **ATENCIÓN:** El equipo no debe conectarse a la corriente eléctrica directamente, debe dejarse reposar durante 2 horas una vez se ha colocado en la posición deseada de instalación. Esto es muy importante para garantizar un correcto funcionamiento del sistema, ya que de lo contrario el compresor podría resultar dañado. El fabricante no se responsabilizará de los daños ocasionados al equipo en este caso.

4.3. ADVERTENCIAS DE USO DEL EQUIPO

- Cuando vaya a ausentarse durante más de una semana, cierre la llave de entrada de agua al equipo, vacíelo y desconéctelo de la alimentación eléctrica. Cuando regrese, conecte la alimentación eléctrica del mismo, abra la llave de entrada y realice dos vaciados del tanque de acumulación previamente al consumo de agua.

! **Atención:** Tras un periodo prolongado (más de un mes) en el que el equipo se ha encontrado sin funcionar o producir agua, póngase en contacto con su distribuidor con objeto de realizar una higienización y mantenimiento adecuados.

! **Atención:** Se deberá prestar especial atención a la limpieza e higiene de los dispensadores frontales, de forma habitual y especialmente en el momento de la realización del mantenimiento e higienización periódicos. Para ello, utilice el spray higienizante y papel absorbente de un solo uso (Vea el capítulo Higienización).

! **Atención:** El agua proporcionada por los equipos de ósmosis es de BAJA MINERALIZACIÓN. Las sales minerales que necesita el cuerpo humano son aportadas mayoritariamente por los alimentos, y en menor medida por el agua para beber.

5. FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO

5.1 FUNCIONAMIENTO BÁSICO DEL SISTEMA

En los modelos "Filtración", el agua de red a tratar entra en el equipo atravesando el filtro de turbiedad y filtro

de carbón. En esta etapa de filtración quedan retenidas las partículas en suspensión, el cloro, sus derivados y otras sustancias orgánicas.

En los modelos "Ultrafiltración", el agua pasa posteriormente por la membrana UF donde quedarán retenidas las partículas más pequeñas e incluso virus y bacterias.

En los modelos "Ósmosis inversa"; el paso del agua hacia el interior del equipo es controlado mediante una electroválvula.

El agua, tras la etapa de filtración, es impulsada hacia la membrana de ósmosis inversa. En función del modelo, el equipo podrá incorporar una bomba para aumentar la presión. La presión del agua sobre la membrana hace posible el proceso de ósmosis inversa.

Posteriormente el agua pasa a través de un postfiltro cuya finalidad es la eliminación de posibles olores y sabores, así como el ajuste de pH que pudiese tener el agua antes de ser acumulada.

El agua tratada se almacena en un depósito de acumulación para su posterior consumo. El agua de rechazo o con exceso de sales y otras sustancias disueltas se dirige hacia el desagüe para su eliminación.

Cuando el depósito de acumulación se encuentra lleno, el equipo detiene su funcionamiento mediante un interruptor de nivel.

Al demandar agua pulsando los dispensadores frontales del equipo, el agua acumulada en los tanques de agua fría, caliente y reserva (según modelo) fluye hacia las boquillas de salida.

Atención: Existen ligeras variaciones en el funcionamiento, según el modelo. Lea el correspondiente apartado del Manual Técnico.

6. INSTALACIÓN

La instalación de su Fuente Aquona deberá realizarla personal cualificado suficientemente para ello. Consulte con el distribuidor en caso de duda.

! **Atención:** Dado que el aparato que se va a instalar mejora la calidad del agua que se va a consumir, todas las herramientas que se vayan a utilizar para el montaje e instalación deberán encontrarse limpias y en ningún caso podrán estar contaminadas ni impregnadas de grasas, aceites u óxidos. Utilice herramientas de uso exclusivo para el corte de tubos, manipulación de la membrana, etc.

! **Atención:** El trabajo deberá realizarse con una actitud y condiciones higiénicas adecuadas, extremando las precauciones en todo lo relacionado con materiales y componentes que vayan a encontrarse en contacto con el agua a tratar o consumir.

! **Atención:** Evite los riesgos de contaminación externa del equipo por una inadecuada manipulación, utilizando guantes, gel higienizante de manos o lavándose las manos tantas veces como sea necesario a lo lar-

go de la instalación, puesta en marcha y mantenimiento del equipo.

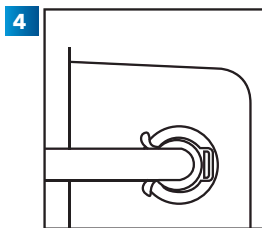
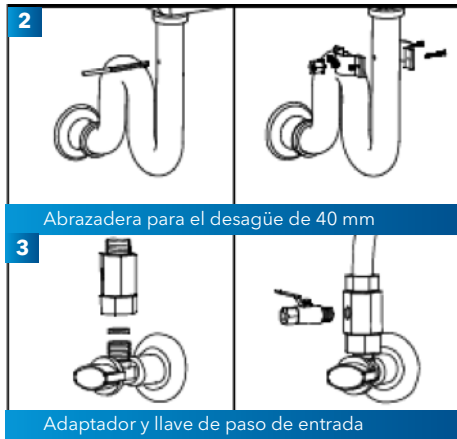
Instale el collarín de desagüe, solo en la versión RO (imagen 2) y adaptador de la toma de entrada (imagen 3) y conéctelos a los respectivos conectores del equipo IN (entrada) y OUT / DRAIN (desagüe) solo en la versión RO (imagen 4).

El tubo de desagüe se puede dirigir hacia arriba en vertical un máximo de 2,5 metros y otros 5 metros en horizontal.

Algunos modelos incluyen una conexión para el vaciado de la bandeja de goteo, en este caso este tubo de debe dirigir a un desagüe que esté a una altura inferior a la bandeja dado que este se vaciará por el peso de agua.

! Atención: Alguno de los accesorios de instalación podrán variar en función del modelo y región en la que se distribuya el equipo.

Utilice las herramientas y selladores adecuados para garantizar la estanqueidad de las conexiones.



6.1 CONEXIÓN ELÉCTRICA

Antes de enchufar el equipo a la alimentación eléctrica, asegúrese que el interruptor posterior del sistema de agua caliente (HOT) está en la posición OFF. Este solo se deberá conectar cuando el depósito de agua caliente esté lleno de agua.

7. ENJUAGUE DE LOS FILTROS DE CARBÓN

Es necesario eliminar el polvo del carbón granulado de los filtros que se genera durante el transporte y manipulación del equipo y correspondientes cartuchos.

Este polvo debe ser eliminado dado que podría llegar a obstruir completa o parcialmente la membrana de ósmosis inversa, así como provocar un mal funcionamiento del equipo.

Para ello, desconecte el tubo que une la salida del último prefiltro de carbón (puede haber 1 o 2 según modelo) y la entrada al portamembranas. Alimente el equipo hidráulicamente (abriendo la llave de paso) y eléctricamente y dirija este tubo hacia un recipiente externo o fregadero hasta que el agua salga clara y el polvo del carbón haya sido eliminado completamente.

! Atención: No realice el lavado de los prefiltros de carbón a través los dispensadores frontales, pues el polvo de carbón que se pretende eliminar, entraría en los depósitos del equipo, pudiendo llegar a provocar el mal funcionamiento y ensuciamiento de los mismos y/o la reducción de la vida útil de determinados componentes.

Realice el enjuague del postfiltro, para ello conecte la salida del último prefiltro de carbón (puede haber 1 o 2 según modelo) con la entrada del post carbón.

Desconecte el tubo de salida del post carbón. Alimente el equipo hidráulicamente (abriendo la llave de paso) y eléctricamente y dirija este tubo hacia un recipiente externo o fregadero hasta que el agua salga clara y el polvo del carbón del postfiltro haya sido eliminado completamente.

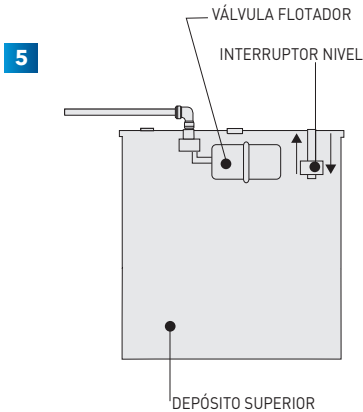
Tras el lavado de los filtros, deje todos los tubos y componentes en su posición y conexionado original.



AQUONA

8. COMPROBACIÓN DE ESTANQUEIDAD DEL SISTEMA, PARO Y ARRANQUE

Mantenga la llave de paso de entrada abierta y mantenga alimentado eléctricamente el equipo realizando una revisión ocular del sistema para asegurar que no haya ninguna fuga (durante 1 minuto aproximadamente). Para asegurar un correcto funcionamiento de los componentes principales del sistema, extraiga la cubierta superior del equipo para acceder al depósito, extraiga la tapa del mismo y utilizando guantes, alce el flotador del interruptor de nivel del depósito superior 5, espere unos 10 segundos hasta que el equipo cese su producción. Suelte el flotador y espere 10 segundos para comprobar que el equipo se pone en marcha de nuevo.



9. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

9.1 LIMPIEZA DEL EQUIPO

- Desenchufe siempre el equipo de la alimentación eléctrica antes de limpiar el equipo.
- Limpie las superficies exteriores del equipo con un paño humedecido con agua y jabón neutro.
- Nunca use detergente ni productos químicos.
- No rocíe agua directamente sobre la superficie del equipo.
- Si el condensador acumula polvo u otras sustancias desconocidas, límpielo con un paño humedecido con agua y jabón neutro.
- Después de limpiar el equipo, séquelo completamente antes de enchufarlo a la alimentación eléctrica.

- Diariamente vacíe la bandeja de goteo

9.2 MANTENIMIENTO DEL TRATAMIENTO DE AGUA

! Atención: Algunos componentes de su equipo, como los prefiltros, membrana y postfiltros (según modelo), son consumibles que poseen una duración limitada.

La duración dependerá de la calidad del agua local, el consumo, tipo de uso y de aspectos puntuales del agua a tratar como la turbiedad extrema, las cloraciones altas, el exceso de hierro.

! Atención: Con objeto de garantizar la calidad del agua suministrada por su equipo, se le deberá realizar un mantenimiento periódico.

Mantenimiento recomendado
· Prefiltro sedimentos: Al menos cada 12 meses*
· Prefiltro de carbón: Al menos cada 12 meses*
· Membrana de ósmosis: Cada 3 años aprox. (para aguas a tratar blandas (dureza >15°HF))
· Postfiltro: Al menos cada 12 meses*
· Higienización: En la puesta en marcha. Al menos cada 12 meses en función del uso. Cada vez que se acceda a componentes en contacto con agua del equipo o no se haya consumido agua durante más de un mes.

* En función del uso previsto y características propias del agua a tratar.

El mantenimiento debe ser realizado por personal capacitado, que deberá manipular el equipo de forma adecuada, así como utilizar recambios originales para mantener las características, garantía, certificaciones y prestaciones del equipo y así preservar la calidad del agua dispensada.

! Atención: La utilización de recambios no originales, instalación fuera de los límites de funcionamiento y puesta en marcha, mantenimiento o uso inadecuados, podrá conllevar la pérdida de la garantía, así como la invalidación de las certificaciones a las que se haya sometido el equipo.

Un exceso en algún compuesto (cloro total, turbiedad, dureza, etc.) puede provocar una reducción en la vida de filtros y ciertos componentes. Estos mantenimientos son orientativos.

! Atención: Todos los consumibles se sirven con un embalaje individual especialmente diseñado para garantizar las condiciones higiénicas de almacenamiento y transporte. Extreme las precauciones higiénicas tras extraer los consumibles de su embalaje y durante la manipulación de los distintos conectores y componentes.

! Atención: Antes de desmontar el equipo, prevea todo el material que va a necesitar para realizar las

operaciones de mantenimiento y el espacio necesario para ello. Trabaje en un lugar correctamente iluminado, en condiciones higiénicas adecuadas y con espacio suficiente para realizar las operaciones cómodamente.

Es recomendable que el cambio de filtros los realice un profesional de Aquona, ponte en contacto llamando al **900 71 71 71** o enviando un correo a **info@aquona.es**

Higienice el equipo siguiendo las indicaciones descritas en el Procedimiento de Higienización.

! *Atención: En caso de detectar que el agua dispensada no cumpliera con la legislación nacional vigente, cierre la llave de entrada del equipo, vacíelo a través del grifo, desconéctelo eléctricamente y póngase en contacto con su servicio técnico.*

10. PROCEDIMIENTO DE HIGIENIZACIÓN

Material necesario:

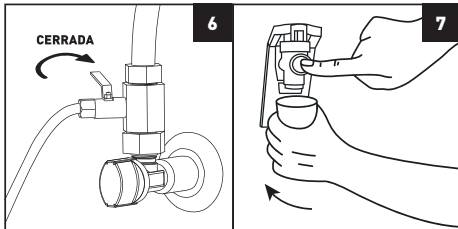
- Válvula manual.
- Vaso dosificador con conectores.
- Agua oxigenada (0,5 l). (producto higienizante)
- Guantes de vinilo de un solo uso.
- Tiras detectoras de peróxido de hidrógeno.
- Agua ozonizada o oxigenada (producto higienizante).
- Servilleta de papel.

Realice una higienización del equipo durante la puesta en marcha, cuando proceda (cada vez que exista riesgo de contaminación del equipo por manipulación de componentes en contacto con el agua) o con la periodicidad indicada.

Para ello, siga los pasos indicados a continuación:

! *Atención: El agua utilizada durante la higienización debe ser agua potable (de red de distribución pública cumpliendo con los correspondientes requisitos de potabilidad del RD 140 / 2003, directiva europea 98 / 83 o legislación local vigente).*

- Mantenga la válvula de entrada cerrada (6) y vacíe el depósito de acumulación a través de los dispensadores frontales (7).



- La higienización deberá ser realizada con los prefiltros y postfiltros nuevos instalados y enjuagados previamente de forma adecuada, eliminando correctamente el polvo de carbón de los mismos.

- Utilice guantes de vinilo de un solo uso para manipular los productos higienizantes.

10.1 HIGIENIZACIÓN DE LOS PREFILTROS Y MEMBRANA

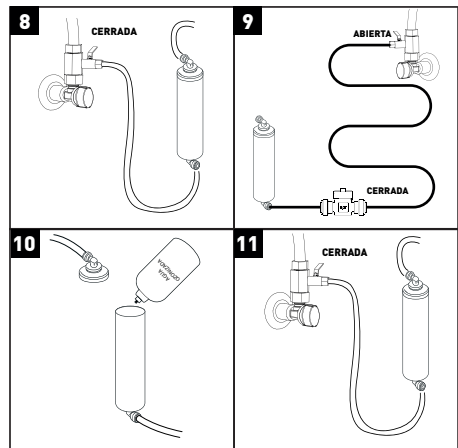
Mantenga el interruptor posterior de agua caliente en posición OFF durante toda la higienización.

Intercale el vaso dosificador en el tubo de entrada al equipo.

Para ello:

- Desconecte el tubo de entrada al equipo marcado como "IN", e intercale el vaso dosificador entre la llave de paso y la entrada de agua del equipo (8). Para mayor comodidad y facilidad de acceso durante la higienización y las operaciones de apertura y cierre de la válvula de entrada, puede intercalar junto con el vaso dosificador higienizante, una válvula manual en posición de cerrada, que realizará las mismas funciones que la llave de paso de entrada al equipo.

- Una vez instalado el conjunto, mantenga cerrada la nueva válvula de entrada y abra la llave de paso de entrada (9). El vaso dosificador deberá encontrarse inicialmente vacío.



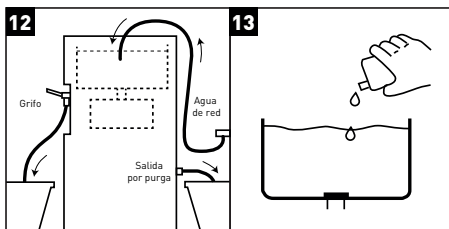
- Vierta 100 ml de Producto higienizante en el vaso dosificador intercalado en la entrada del equipo (10). Rosque el vaso correctamente a su cabezal.



- En los modelos RO. Conecte el equipo a la alimentación eléctrica.
- Abra la llave de paso de entrada de agua al equipo, permitiendo que se ponga en funcionamiento y dejando que se empuje el producto higienizante hacia el mismo. Mantenga la válvula de entrada en esa posición y deje que el equipo funcione durante 10 minutos para los modelos con osmosis inversa y 3 minutos para los modelos de Filtración y Ultrafiltración.
- Cierre la llave de paso de entrada (11) y desenchufe el equipo de la alimentación eléctrica, espere a que el equipo cese de verter agua por la salida de rechazo hacia el desagüe (solo los modelos con osmosis inversa).
- Deje reposar los filtros empapados con el Producto durante 20 minutos. Mientras tanto proceda a higienizar los depósitos.

10.2 HIGIENIZACIÓN DE LOS DEPÓSITOS Y DISPENSADORES FRONTALES

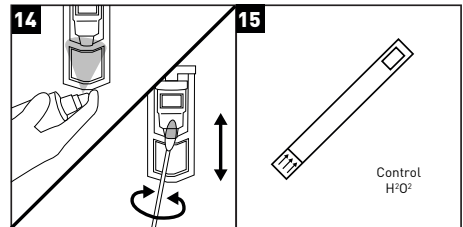
- Vacíe el vaso dosificador. Antes de abrirlo, tenga al alcance de la mano un recipiente donde poder vaciarlo, pues podrá encontrarse lleno de agua. Desinstale el vaso dosificador.
- Extraiga la tapa superior del equipo para acceder al depósito, y extraiga la tapa del mismo.
- Llene hasta la mitad el depósito superior del equipo con agua de la red. Para ello utilice el mismo tubo de alimentación del equipo o llene jarras para verterlas en el depósito (12).
- Vierta 25 ml de Producto higienizante en el depósito por cada litro de capacidad de acumulación total del equipo (depósito de fría, caliente y reserva).



- Acabe de llenar el depósito superior con el fin de mezclar el Producto higienizante.
- Extraiga 1 vaso de agua por cada dispensador frontal y deje reposar la mezcla en los depósitos durante 20 minutos.
- Higienice las boquillas de los dispensadores frontales utilizando bastoncillos de algodón y spray higienizante.
- Vacíe completamente los depósitos por los dispensadores frontales y salida de purga (12). Llene de nuevo

los depósitos y vacíelos para enjuagar los restos de producto higienizante.

- Coloque las tapas superiores del depósito y el equipo. Extraiga los elementos complementarios utilizados para la Higienización y conecte de nuevo el tubo de alimentación a la entrada (IN) del equipo.
- Abra la llave de paso y alimente eléctricamente el equipo para que se ponga en marcha.
- Utilice las tiras detectoras de producto higienizante (318701) para verificar que el equipo está debidamente enjuagado, haga los vaciados necesarios en caso de detectar restos de producto higienizante.



11. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

EL DEPÓSITO NO SE LLENA NADA

Problema	Razón	Solución
1. No entra agua a la fuente.	La llave de paso está cerrada	Abra la llave de paso.
	La fuente está desenchufada	Enchufe la fuente a la corriente.
	El interruptor está en OFF	Posicione el interruptor en ON.
	No hay suministro de agua	Problema ajeno a la fuente.
	Obstrucción en el tubo de alimentación a la fuente	Cambie el tubo de alimentación.
2. El agua entra a la fuente, pero no llega a la membrana.	La electroválvula no se abre	Vea el punto 3.
	Hay un filtro obstruido	Desconecte la salida de cada filtro uno a uno para localizar el filtro obstruido y reemplácelo.
3. La electroválvula no se abre.	No le llega la corriente a la electroválvula	El depósito está lleno y no hay demanda de agua.
	La electroválvula está dañada, puesto que le llega corriente y no abre (Verificar con un voltímetro)	Reemplace la electroválvula.
4. La electroválvula y la bomba no funcionan.	El interruptor de nivel no funciona	Vea el punto 6.
5. La electroválvula se abre, pero la bomba no funciona.	Cable desconectado	Revise que no haya ningún cable suelto.
	Bomba dañada	Cambie la bomba.
6. El interruptor de nivel no funciona.	Está dañado y no responde al subir y bajar el flotador	Cambie el interruptor de nivel.
	La tarjeta electrónica está dañada	Cambie la tarjeta electrónica.

LA PRODUCCIÓN ES ESCASA

7. La producción es escasa	Obstrucción parcial del filtro de sedimentos, comparando el caudal de entrada con el de salida del cartucho de sedimentos	Cambie el filtro de sedimentos.
	Obstrucción parcial de la electroválvula, comparando el caudal de entrada con el de salida de la electroválvula	Cambie la electroválvula
	La membrana está taponada	Vea el punto 8.



8. La membrana esta taponada.

El equipo no rechaza agua

Cambie el restrictor de caudal y la membrana.

La membrana tiene más de 3 años

Cambie la membrana.

El TDS del agua de entrada es superior a 1500 ppm

Póngase en contacto con el servicio técnico.

NO PARA DE SALIR AGUA POR EL DESAGÜE

9. La fuente nunca para de lanzar agua por el desagüe.

El interruptor de nivel no responde a la orden de depósito lleno (Verificar con un voltímetro)

Cambiar el interruptor de nivel.

La electroválvula de entrada se ha clavado puesto que no se cierra al desconectar la corriente eléctrica

Cambie la electroválvula de entrada.

LA CALIDAD DEL AGUA NO ES BUENA

10. La calidad del agua no es correcta.

El caudal de rechazo es mucho menor a los 0,5 litros por minuto.

Reemplace el restrictor de caudal de rechazo

La membrana ha llegado al fin de su vida útil y ya no elimina el 90% de las sales del agua de entrada.

Cambie la membrana.

11. El agua sabe mal.

El sabor es como amargo, metálico o plástico y el TDS de salida es inferior a 25.

Reemplace el postfiltro por un cartucho remineralizador.

La fuente está contaminada.

Realice una higienización completa de la fuente.

LA FUENTE NO ENFRÍA O SALE POCA AGUA FRÍA

12. El agua no sale fría.

El interruptor posterior (COLD) está en posición OFF.

Pulse el interruptor a ON.

El cliente saca botellas de agua fría y vacía el depósito de agua fría.

Las fuentes están diseñadas para que se saque el agua vaso a vaso.

El sistema de frío está dañado o se ha perdido el gas refrigerante.

Retire la fuente para su reparación en taller.

LA CALIDAD DEL AGUA NO ES BUENA

13. El agua no sale caliente.

El interruptor posterior (HOT) está en posición OFF.

Pulse el interruptor a ON.

El termostato del depósito de caliente está dañado.

Cambie el termostato del depósito de caliente.

La resistencia está dañada.

Cambie la resistencia.

12. GARANTÍA

GARANTÍA DEL EQUIPO DIRIGIDA AL USUARIO FINAL:

El distribuidor garantiza los equipos durante el período de tres años ante cualquier falta de conformidad que se detecte en los mismos tal y como dispone el RD 1/2007 de 16 de noviembre (Texto refundido de la Ley General de Defensa de los Consumidores y usuarios).

La garantía comprende la reparación y sustitución de las piezas defectuosas por el personal autorizado por el Distribuidor o el Servicio de Asistencia Técnica Oficial (SAT), en el lugar de la instalación o en sus talleres. Se incluye en la garantía la mano de obra y los gastos de envío que se puedan generar.

El distribuidor queda exonerado de prestar garantía en los casos de piezas sometidas al desgaste natural, falta de mantenimiento, golpes u otras faltas de conformidad que sean consecuencia de un uso indebido del equipo o inadecuado según las condiciones y límites de funcionamiento indicadas por el fabricante del mismo. Asimismo la garantía pierde eficacia en supuestos de mala manipulación y uso de los equipos, o en aquellos casos en los que han sido modificados o reparados por personal ajeno a la empresa distribuidora o SAT oficial.

En ningún caso la garantía cubre las pérdidas de agua o fugas del equipo ni los daños que pueda ocasionar. Las piezas sustituidas en garantía quedarán en propiedad del distribuidor.

El distribuidor responde por la falta de conformidad del equipo cuando ésta se refiera al origen, identidad o idoneidad de los productos, de acuerdo con su naturaleza y finalidad. Teniendo en cuenta las características de los equipos es imprescindible para que la garantía cubra la falta de conformidad, la cumplimentación de las condiciones técnicas de instalación y funcionamiento de la presente hoja de garantía; así como la factura o ticket de compra. La falta de cumplimentación de dichas condiciones puede comportar la ausencia de garantía, teniendo en cuenta la relevancia del destino del equipo y las condiciones y límites de funcionamiento en las que debe operar el mismo.

El distribuidor garantiza que el equipo instalado es adecuado para la mejora de la calidad del agua a tratar en particular, según características del equipo y normativa vigente.

El instalador y/o distribuidor garantiza la correcta instalación y puesta en marcha del equipo, según lo indicado por el fabricante y normativa vigente y además responderá por la falta de conformidad derivada de una incorrecta aplicación, instalación o puesta en marcha del equipo.

Para cualquier reclamación en garantía es preciso presentar la factura de compra. El plazo de 3 años se computa desde la compra del equipo al distribuidor.

Si durante el período de garantía su equipo presenta algún problema contacte con su distribuidor.

El equipo queda instalado y en funcionamiento de forma satisfactoria para el cliente y para que conste:

*Tratamiento previo al equipo RO:

*Dureza de entrada equipo RO [°F]:

*TDS de entrada equipo RO [ppm]:

*Presión de entrada equipo RO [bar]:

*TDS Agua producida (Grifo) [ppm]:

*Resultado de la hoja de instalación y puesta en servicio

CORRECTO.

OTROS:

El propietario del equipo ha sido informado adecuada y claramente del uso, manipulación y mantenimiento que el equipo requiere para garantizar su correcto funcionamiento y la calidad del agua producida. A tal efecto se le ofrece un contrato de mantenimiento.

*Ref. Contrato de mantenimiento

ACEPTA el contrato de mantenimiento.

NO ACEPTA el contrato de mantenimiento.

En caso de necesitar información, comunicación de avería o mal funcionamiento, solicitud de mantenimiento o intervención de un técnico, lea previamente los apartados de funcionamiento, detección y resolución de problemas de este manual y póngase en contacto con el distribuidor o empresa que le vendió su equipo.

EMPRESA Y/O INSTALADOR AUTORIZADO: (fecha y firma)

AQUONA

S/O

P/N

S/N



NOTA PARA LA EMPRESA Y/O TÉCNICO/INSTALADOR AUTORIZADO:

Los datos marcados con (*) debe cumplimentarlos el técnico instalador.

TELÉFONO DE ASISTENCIA TÉCNICA:

900 71 71 71

info@aquona.es



13.NOTAS

A series of horizontal dotted lines for taking notes, starting from the top of the page and extending to the bottom.

NOTAS

A series of horizontal dotted lines for writing notes, spanning the width of the page.



900 71 71 71
info@aquona.es