



# DUAL TECH

by

**AQUONA**

## MANUAL DE INSTRUCCIONES

DISPOSITIVO DE LIMPIEZA, DESINFECCIÓN Y LAVADO DE LA ROPA

## USER MANUAL

DEVICE FOR CLEANING, DISINFECTING AND WASHING OF LAUNDRY



# DUAL TECH

by

## AQUONA

### Índice

**P**

1	Manual de usuario	4
2	Identificación de problemas	5
3	Manual técnico	5
4	Garantía	9
5	Notes	10



### Index

**P**

1	User manual	12
2	Problem identification	13
3	Technical manual	13
4	Guarantee	17
5	Notes	18





# 1. MANUAL DE USUARIO

## 1. INTRODUCCIÓN

Enhorabuena,

Usted ha adquirido un excelente dispositivo de tratamiento de agua para la limpieza, desinfección y lavado de la ropa gracias al poder del oxígeno activo, el desinfectante natural más potente de la naturaleza. Este dispositivo incorpora la tecnología española más avanzada del mercado.

Aquona ha sabido combinar la calidad y la innovación, dando un resultado de lo más satisfactorio.

Aproveche la oportunidad y disfrute de los beneficios que le aporta un hogar sin químicos ni detergentes gracias a Dual Tech.

## 2. ¿QUÉ ES DUAL TECH?

Dual Tech es un dispositivo que inyecta ozono al agua realizando las funciones de: limpiar, desinfectar, desengrasar y desodorizar de una forma fácil, eficaz y sin contaminar. Gracias a su doble conector podemos lavar la ropa y limpiar el hogar sin necesidad de usar otros productos.

## 3. FUNCIONAMIENTO BÁSICO DEL DISPOSITIVO

Dual Tech es un sistema de limpieza, desinfección y lavado respetuoso con el medio ambiente, diseñado para trabajar con su lavadora, inyectando oxígeno activo al agua, consiguiendo ozono, el desinfectante y limpiador más potente.

El agua tratada lava la ropa, eliminando todo tipo de bacterias y gérmenes sin dejar restos químicos en el tejido. Además, cuenta con una doble salida (flujo directo) que nos permite llenar todo tipo de recipientes para la limpieza y desinfección del hogar. Limpia y desinfecta todo tipo de materiales, tejidos y espacios.

Su funcionamiento es fácil y práctico. Una vez que está instalado correctamente, se enciende automáticamente en el momento que la lavadora toma agua para realizar el ciclo de lavado/enjuague o abriendo el grifo de su doble salida. Una vez que el agua deja de fluir, el dispositivo se apagará automáticamente después de un minuto aproximadamente.

Sabrás que su Dual Tech está funcionando al ver el agua que fluye en su interior a través del tubo transparente de la ventana, además ésta debe emitir un brillo azul.

Podemos obtener agua ozonizada de forma ilimitada pero debemos tener en cuenta que debido a la naturaleza del ozono, su efecto desaparece en 2 horas si está almacenado en un recipiente cerrado y en 15-20 minutos si es un recipiente abierto.

## 4. ADVERTENCIAS

**!** **¡ATENCIÓN!** *lea con detenimiento las advertencias descritas en el correspondiente apartado del manual técnico.*

**!** **¡PRECAUCIÓN!** *el agua tratada por Dual Tech está destinada solamente para lavar, limpiar y desinfectar. No está aprobada para beberla o ingerirla.*

- El sistema está diseñado para usarse con agua fría pudiendo usar la caliente hasta 37° grados.

- Para evitar la posibilidad de daño por agua (una posible fuga de la manguera), se recomienda apagar siempre los grifos de suministros de agua.

**!** **¡AVISO!** *no se recomienda el uso de la unidad en hogares con alto contenido de hierro en el agua. Si su agua tiene un alto contenido de hierro, consulte a un experto en calidad del agua para conocer las opciones disponibles.*

- Su sistema puede limpiarse con un paño suave y húmedo. No limpie su unidad con productos químicos, abrasivos y/o limpiadores.



# AQUONA

## 2. IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
El dispositivo no se enciende.	Problema de conexión de la manguera o de alimentación.	Compruebe los cables de alimentación para una conexión segura y asegúrese de que las mangueras de su Dual Tech estén conectadas a las conexiones correcta y que su grifo de agua fría está encendido.
Luz roja parpadeante.	El módulo oxidante ha fallado.	Contacte con su distribuidor para su reparación.
No se crean burbujas.	Presión incorrecta antes/después de que uno de los dos Venturi esté enchufados.	Primero revise la obstrucción entre la unidad y la lavadora. Asegúrese de que la válvula de suministro de la casa tenga un mínimo de 40 PSI. Si esto no soluciona el problema, vuelva a conectar la unidad cambiando las mangueras en los accesorios de la manguera de la unidad y coloque la manguera "agua fría" en el lavabo o cubo para drenar y limpiar el inyector de Venturi. Luego vuelva a poner las mangueras en las conexiones adecuadas.
Espuma en la cuenca después de los lavados.	El detergente o residuo se está limpiando.	Realice varios lavados sin ropa hasta que se resuelva el problema. Si el problema persiste contacte con el servicio técnico.
La ropa tiene una mancha de color oxidado.	Niveles altos de hierro en su fuente de agua.	No seque ni blanquee la ropa ya que empeorará los efectos. Vuelva a lavarlos en agua limpia antes de searlos. Se requiere el uso de un prefiltro de Hierro.

## 3. MANUAL TÉCNICO

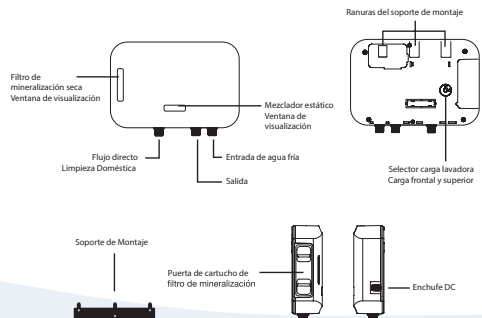
Aplicación: dispositivo ecológico para el lavado de la ropa, limpieza y desinfección del hogar.

### 1. CONTENIDO DEL PRODUCTO

Este envase contiene:

- 1 dispositivo Dual Tech
- 1 adaptador de corriente
- 1 soporte de montaje
- 3 tornillos de montaje
- 3 anclajes para pared
- 1 manguera de conexión para lavadora
- 1 válvula en línea.

*\*Por favor, compruebe que los accesorios estén antes de la instalación.*





## 2. CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- Entrada eléctrica: AC 100- 240V/50-60 HZ
- Salida eléctrica: DC 12V, 3<sup>º</sup>
- Presión de agua requerida: 40-75 PSI
- Temperatura del agua: agua hasta 37<sup>º</sup>
- Dimensiones: 430x100x290

**¡ATENCIÓN!** Ante cualquier duda sobre la instalación, uso o mantenimiento de este dispositivo contacte con el servicio de asistencia técnica (S.A.T) de su distribuidor.

## 3. DESEMBALADO

Es importante, que antes de la instalación y puesta en marcha, revise la caja y estado del equipo, con objeto de garantizar que no haya sufrido daños durante el transporte.

**¡ATENCIÓN!** Las reclamaciones por daños durante el transporte deberán ser presentadas junto con el albarán o factura de su distribuidor, adjuntando el nombre del transportista en un plazo máximo de 24 horas posteriores a la recepción de la mercancía. En su interior encontrará: dispositivo Dual Tech y documentación.

## 4. CONDICIONES PARA EL CORRECTO-FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO

La unidad requiere 120V- 60Hz de potencia en un fusible de 15 amperios o interruptor de circuito.

Se requiere una presión de agua de 40 a 75 PSI para que la unidad funcione de forma correcta y segura.

La calidad del agua puede afectar al rendimiento del dispositivo. Si tiene problemas con la calidad del agua, como un alto contenido de hierro, consulte a un experto en filtración de agua.

## 5. INSTALACIÓN DEL EQUIPO

La instalación de su equipo Dual Tech deberá realizarla personal cualificado suficientemente para ello. Lea previamente el presente manual y consulte con el distribuidor en caso de duda.

**¡ATENCIÓN!** El trabajo deberá realizarse con una actitud y condiciones higiénicas adecuadas, extremando las precauciones en todo lo relacionado con materiales y componentes que vayan a encontrarse en contacto con el agua a tratar o a consumir. (Para más información póngase en contacto con su distribuidor).

**¡ATENCIÓN!** Evite los riesgos de contaminación externa del equipo por una inadecuada manipulación, utilizando guantes, gel higienizante de manos o lavándose las manos tantas veces como sea necesario a

lo largo de la instalación, puesta en marcha y mantenimiento del equipo.

- La unidad debe estar sujeta a la pared, cerca de la lavadora.
- Coloque su soporte de montaje en la pared con las pestañas hacia arriba, asegúrese de que esté nivelado y fijelo con tornillos.
- Coloque su unidad contra la pared y deslice suavemente la unidad hacia abajo en la posición de bloqueo de las ranuras del soporte de montaje.
- Conecte la manguera de agua fría de su lavadora en la conexión "A la lavadora" de la unidad.
- Con la manguera suministrada, conecte a la conexión "agua fría" de la unidad a su toma de suministro de agua fría.
- Puede conectar una manguera-grifo a la conexión de flujo directo para tener una manguera externa de libre uso.
- Enchufe el adaptador de corriente en el complemento del adaptador de DC en el lado derecho de su unidad y luego enchufe el adaptador a una toma de corriente
- Asegúrese de que todas las mangueras estén correctamente instaladas y apretadas. Lentamente encienda el suministro de agua y revise si hay fugas o goteos.

**¡PRECAUCIÓN!** La manguera de agua caliente no se debe desconectar de la lavadora. Puede apagar el agua caliente o dejarla encendida, pero la manguera debe instalarse en la lavadora para evitar reflujos de agua fuera de la lavadora durante el uso.

## 6. INDICADOR LUMINOSO

El indicador luminoso, visto a través de la ventana horizontal en el frente de su unidad tiene dos estados de funcionamiento.

- Luz azul: indica el funcionamiento normal de la unidad
- Luz roja parpadeante: indica que el ventilador o el generador de oxidación no funciona correctamente. Póngase en contacto con su distribuidor para obtener servicio técnico.

## 7. MANTENIMIENTO

**¡ATENCIÓN!** Algunos componentes de su equipo, cómo el filtro de mineralización, son consumibles que poseen una duración limitada. La duración dependerá de la humedad que genere, el consumo y el tipo de uso.

**¡ATENCIÓN!** Con objeto de garantizar la calidad del agua suministrada por su equipo, se le deberá realizar un mantenimiento periódico.

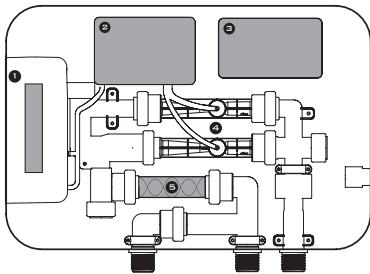
# AQUONA

**MANTENIMIENTO RECOMENDADO**

- Cambio de filtros al menos cada 12-24 meses.\*
- En función del uso previsto y características propias del uso del dispositivo.\*
- El mantenimiento debe ser realizado por personal capacitado, que deberá manipular el equipo de forma adecuada, así como utilizar recambios originales para mantener las características, garantía, certificaciones y prestaciones del equipo y así preservar la calidad del agua ozonizada.

**¡ATENCIÓN!** La utilización de recambios no originales e instalación fuera de los límites marcados por el fabricante supondrá la pérdida total de la garantía.

En caso de que haya un problema con su unidad en el que se contacte con el servicio al cliente, este diagrama será un recurso para ubicar la(s) pieza(s) del dispositivo mientras el representante de atención al cliente lo guía a través de la solución de problemas y el mantenimiento de su unidad.

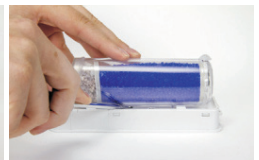


- 1. Filtro de mineralización
- 2. Módulo oxidante
- 3. Módulo de control
- 4. Venturis
- 5. Mezclador estático

**7.1. INSTRUCCIONES DE REEMPLAZO DEL FILTRO DE MINERALIZACIÓN**

Este secador está lleno de un par de agentes de secado que eliminan la humedad del aire. Uno de los agentes, compuesto por cuentas de gel de sílice azul, es visible a través de la ventana de la secadora. A medida que este agente se satura de humedad, estas cuentas se tornarán rosadas. Una vez que todas las cuentas estén rosadas, será necesario reemplazar el Filtro de Mineralización para que la unidad siga funcionando con la máxima eficiencia. Para reemplazar el Filtro de Mineralización. Siga las siguientes instrucciones:

1. Retire la puerta/bandeja en el lado izquierdo de la unidad apretando las dos válvulas juntas y tirando del ensamblaje del filtro.
2. Presione la pestaña de bloqueo en el interior de la puerta del Filtro de Mineralización debajo del cartucho.
3. Continúe presionando la pestaña de bloqueo hacia abajo y deslice el cartucho del Filtro de Mineralización hacia arriba para retirarla de la puerta del filtro.
4. Instale un filtro nuevo lleno de cuentas azules en la puerta del Filtro de Mineralización.
5. Asegúrese de que la junta pequeña esté en su lugar en la salida del cartucho y vuelva a instalar la Puerta del Filtro de Mineralización en la unidad.
6. Para comprar filtros o cartuchos adicionales, contacte con su distribuidor.



Video cambio de filtros



La frecuencia para cambiar el cartucho del Filtro de Mineralización variará según varios factores, incluida la cantidad de uso de la máquina y el nivel de humedad. Si tiene alguna duda, consulte a nuestro departamento de servicio técnico llamando al **900 71 71 71** o enviándonos un correo a **info@aquona.es**





## 8. PREGUNTAS FRECUENTES

### •¿Las manchas difíciles deben ser tratadas?

Le recomendamos que continúe tratando las manchas de la misma manera que lo hacía anteriormente. Sin embargo, para la ropa con un índice de suciedad normal, no es necesario añadir ningún detergente.

### •¿La unidad funciona con todo tipo de agua?

La unidad funcionará con todas las calidades de agua domésticas normales, pero cuanto mejor sea la calidad del agua, mejores serán los resultados que obtendrá. Si la calidad de su agua es dura, recomendamos un ablandador de agua y la eliminación del cloro mejorará el rendimiento de la unidad.

### •¿Se requiere un prefiltro?

La unidad no requiere un prefiltro, aunque sí recomendamos el uso de uno en todas las aplicaciones. Si su agua tiene un alto contenido de hierro, sugerimos el uso de un prefiltro diseñado específicamente para eliminar el hierro.

### •¿Qué tipos de lavadoras pueden funcionar con la unidad?

Dual Tech se puede usar con cualquier lavadora doméstica.

### •¿Cada cuánto tiempo hay que cambiar el filtro de Mineralización?

El filtro de mineralización que contiene el Dual Tech, está diseñado para eliminar la humedad del aire que fluye en el interior lo que ayuda a garantizar un rendimiento y una vida óptima del dispositivo. El filtro se ubica en el lado izquierdo y se puede ver a través de la ventana vertical, cuando éste se vuelva rosado, hay que sustituirlo. Póngase en contacto con su distribuidor para adquirir un repuesto.

Si, después de un tiempo, nota una disminución en la efectividad de la unidad, comuníquese con su distribuidor o contacte con el servicio técnico. Cualquier prefiltro que pueda usarse junto con su unidad deberá ser reemplazado según el cronograma de tiempo/uso que recomiende su fabricante.



# AQUONA



# 2.GARANTÍA

## GARANTÍA DEL EQUIPO DIRIGIDA AL USUARIO FINAL:

El distribuidor garantiza los equipos durante el período de tres años ante cualquier falta de conformidad que se detecte en los mismos tal y como dispone el RD 1/2007 de 16 de noviembre (Texto refundido de la Ley General de Defensa de los Consumidores y usuarios).

La garantía comprende la reparación y sustitución de las piezas defectuosas por el personal autorizado por el Distribuidor o el Servicio de Asistencia Técnica Oficial (SAT), en el lugar de la instalación o en sus talleres. Se incluye en la garantía la mano de obra y los gastos de envío que se puedan generar.

El distribuidor queda exonerado de prestar garantía en los casos de piezas sometidas al desgaste natural, falta de mantenimiento, golpes u otras faltas de conformidad que sean consecuencia de un uso indebido del equipo o inadecuado según las condiciones y límites de funcionamiento indicadas por el fabricante del mismo. Asimismo la garantía pierde eficacia en supuestos de mala manipulación y uso de los equipos, o en aquellos casos en los que han sido modificados o reparados por personal ajeno a la empresa distribuidora o SAT oficial.

En ningún caso la garantía cubre las pérdidas de agua o fugas del equipo ni los daños que pueda ocasionar. Las piezas sustituidas en garantía quedarán en propiedad del distribuidor.

El distribuidor responde por la falta de conformidad del equipo cuando ésta se refiera al origen, identidad o idoneidad de los productos, de acuerdo con su naturaleza y finalidad. Teniendo en cuenta las características de los equipos es imprescindible para que la garantía cubra la falta de conformidad, la cumplimentación de las condiciones técnicas de instalación y funcionamiento de la presente hoja de garantía; así como la factura o ticket de compra. La falta de cumplimentación de dichas condiciones puede comportar la ausencia de garantía, teniendo en cuenta la relevancia del destino del equipo y las condiciones y límites de funcionamiento en las que debe operar el mismo.

El distribuidor garantiza que el equipo instalado es adecuado para la mejora de la calidad del agua a tratar en particular, según características del equipo y normativa vigente.

El instalador y/o distribuidor garantiza la correcta instalación y puesta en marcha del equipo, según lo indicado por el fabricante y normativa vigente y además responderá por la falta de conformidad derivada de una incorrecta aplicación, instalación o puesta en marcha del equipo.

Para cualquier reclamación en garantía es preciso presentar la factura de compra. El plazo de 3 años se computa desde la compra del equipo al distribuidor.

Si durante el período de garantía su equipo presenta algún problema contacte con su distribuidor.

S/O
P/N
S/N



AQUONA

### \*Resultado de la hoja de instalación y puesta en servicio

CORRECTO.

OTROS:

El propietario del equipo ha sido informado adecuada y claramente del uso, manipulación y mantenimiento que el equipo requiere para garantizar su correcto funcionamiento y la calidad del agua producida. A tal efecto se le ofrece un contrato de mantenimiento.

### \*Ref. Contrato de mantenimiento

ACEPTA el contrato de mantenimiento.

NO ACEPTA el contrato de mantenimiento.

En caso de necesitar información, comunicación de avería o mal funcionamiento, solicitud de mantenimiento o intervención de un técnico, lea previamente los apartados de funcionamiento, detección y resolución de problemas de este manual y póngase en contacto con el distribuidor o empresa que le vendió su equipo.

### EMPRESA Y/O INSTALADOR AUTORIZADO: (fecha y firma)

### ! NOTA PARA LA EMPRESA Y/O TÉCNICO/INSTALADOR AUTORIZADO:

Los datos marcados con (\*) debe cumplimentarlos el técnico instalador.

### TELÉFONO DE ASISTENCIA TÉCNICA:

**900 71 71 71**

info@aquona.es



## NOTAS

A series of horizontal dotted lines for taking notes, spanning the width of the page.

NOTAS

A series of horizontal dotted lines for writing notes, spanning the width of the page.

# 1.USER MANUAL

## 1.INTRODUCTION

Congratulations,

You have purchased an excellent water treatment device for cleaning, disinfecting and washing clothes thanks to the power of ozone, nature's most powerful natural disinfectant. This device incorporates the most advanced Spanish technology on the market.

Aquona has been able to combine quality and innovation, giving a most satisfactory result.

Take the opportunity and enjoy the benefits of a chemical and detergent free home thanks to Dual Tech.

## 2.WHAT IS DUAL TECH?

Dual Tech is a device that injects ozone into the water, performing the following functions: cleaning, disinfecting, degreasing and deodorising in an easy, effective and non-polluting way. Thanks to its double connector, we can wash clothes and clean the home without using other products.

## 3.BASIC OPERATION OF THE DEVICE

Dual Tech is an environmentally friendly cleaning, disinfection and washing system, designed to work with your washing machine, injecting active oxygen into the water, obtaining ozone, the most powerful disinfectant and cleaner.

Treated water washes the clothes, eliminating all types of bacteria and germs without leaving chemical residues on the fabric. It also has a double outlet (direct flow) that allows us to fill all types of containers for household cleaning and disinfection. Cleans and disinfects all types of materials, fabrics and spaces.

It is easy and practical to operate. Once correctly installed, it switches on automatically as soon as the washer draws water for the wash/rinse cycle or by opening the tap of its dual spout. Once the water stops flowing, the device will automatically switch off after about one minute.

You will know that your Dual Tech is working when you see the water flowing inside through the transparent tube in the window, and it should be glowing blue.

We can obtain unlimited ozonated water but we must take into account that, due to the nature of ozone, its effect disappears in 2 hours if it is stored in a closed container and in 15-20 minutes if it is an open container.

# AQUONA

## 4.WARNINGS

**! CAUTION!:** Please read the warnings described in the relevant section of the technical manual carefully.

**! CAUTION!:** Dual Tech treated water is intended for washing, cleaning and disinfection only. Not approved for drinking or ingestion.

- The system has been designed for use with cold water and can be used with hot water up to 37 degrees.

- To avoid the possibility of water damage (a potential hose leak), we always recommend to turn off water supply taps.

**! WARNING!:** Unit is not recommended for use in households with high iron content in water. If your water has a high iron content, consult a water quality expert for options.

- Your system can be cleaned with a soft, damp cloth. Do not clean your unit with chemicals, abrasives and/or cleaners.



## 2. PROBLEM IDENTIFICATION AND RE-SOLUTION

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION
Device does not turn on.	Hose connection or power supply problem	Compruebe los cables de alimentación para una conexión segura y asegúrese de que las mangueras de su Dual Tech estén conectadas a las conexiones correcta y que su grifo de agua fría está encendido.
Flashing red light.	The oxidiser module has failed.	Contact your dealer for repair
No bubbles are created	Incorrect pressure before/after one of the two Venturi has been plugged in	First check for any obstructions between the unit and the washer. Ensure that the house pressure at the supply valve is a minimum of 40 PSI. If this does not solve the problem, reconnect the unit by replacing the hoses on the unit's hose fittings and place the "cold water" hose in the sink or bucket to drain and clean the Venturi nozzle. Then reattach the hoses to the appropriate connections.
Foam in the basin after washing.	The detergent or residue is being cleaned.	Perform several washes without clothes until the problem is solved. If the problem persists, contact technical support.
The clothes have a rust-coloured stain.	High levels of iron in your water source.	Do not dry or bleach clothes as the effects will be worse. Wash them again in clean water before drying them. The use of an iron pre-filter is required.

## 3. DUAL TECH TECHNICAL MANUAL

Application: Environmentally friendly device for laundry washing and household cleaning and disinfection.

### 1. PRODUCT CONTENT

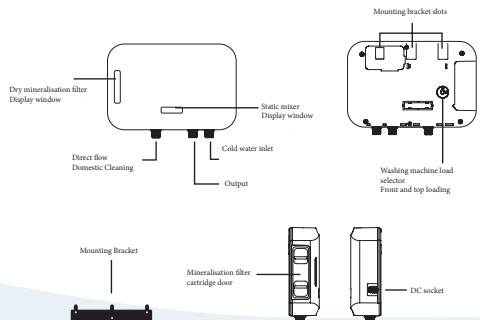
Este envase contiene:

- 1 dispositivo Dual Tech

This pack contains:

- 1 Dual Tech device
- 1 power adapter
- 1 mounting bracket
- 3 mounting screws
- 3 wall anchors
- 1 connection hose for washing machine
- 1 in-line valve.

*\*Please check that the accessories are in place before installation.*



## 2.MAIN FEATURES

- Electrical input: AC 100- 240V/50-60 HZ
- Electrical output: DC 12V, 3rd
- Water pressure required: 40-75 PSI
- Water temperature: water up to 37° C
- Dimensions :

**! WARNING!** *If you have any doubts about the installation, use or maintenance of this device, please contact your dealer's technical assistance service (T.A.S.).*

## 3. UNPACKED

Before installation and setup, it is important to check the casing and condition of the equipment to ensure that it has not suffered any damages during transport.

**! WARNING!** *Claims for damage during transport must be submitted together with a delivery note or invoice from your dealer, including the name of the carrier within a maximum of 24 hours after receipt of the goods. Inside you will find: Dual Tech device and documentation.*

## 4.CONDITIONS FOR THE CORRECT FUNCTIONING OF THE EQUIPMENT

Unit requires 120V- 60Hz power on a 15 amp fuse or circuit breaker.

A water pressure of 40 to 75 PSI is required for the unit to operate correctly and safely.

Water quality may affect the performance of the device. If you have water quality problems, such as high iron content, please check it with a water filtration expert.

## 5.INSTALLATION OF THE EQUIPMENT

The installation of your Dual Tech equipment must be carried out by sufficiently qualified personnel. Please read this manual beforehand and consult your dealer if in doubt.

**! WARNING!** *Work will be carried out with appropriate hygienic measures and conditions, taking extreme precautions in all matters relating to materials and components that will come into contact with the water to be treated or consumed. (For more information, please contact your distributor).*

**! WARNING!** *Avoid risks of external contamination of the equipment due to improper handling by using gloves, hand sanitising gel or washing hands as often as necessary during the installation, startup, and*

*maintenance of the equipment.*

- Unit must be attached to the wall, close to the washing machine.
- Place your mounting bracket on the wall with the tabs facing upwards, make sure it is level and secure it with screws.
- Place your unit against the wall and gently slide the unit down into locking position in the slots of the mounting bracket.
- Connect the cold water hose from your washing machine to the "To Washer" connection on the unit.
- Using the hose supplied, connect the unit's "cold water" connection to your cold water supply outlet.
- You can connect a hose-tap to the direct flow connection to have an external hose for free use.
- Plug the power adapter into the DC adapter socket on the right side of your unit and then plug the adapter into a wall socket.
- Make sure that all hoses are correctly installed and tightened. Slowly turn on the water supply and check for any leaks or drips.

**! CAUTION!** *The hot water hose must not be disconnected from the washing machine hose. You can turn the hot water off or leave it on, but the hose must be installed on the washer to avoid any backflow of water out of the washer during use. .*

## 6.INDICATOR LIGHT

Indicator light, seen through the horizontal window on the front of your unit, has two operating states.

- Blue light: indicates normal operation of the unit.
- Flashing red light: indicates an improper operation of the fan or oxidation generator. Contact your dealer for service.

## 7.MAINTENANCE

**! WARNING!** *Some components of your equipment, such as the mineralisation filter, are consumables with a limited lifetime. Their lifetime will depend on humidity generated, consumption and type of use.*

**! WARNING!** *In order to ensure the quality of the water supplied by your equipment, regular maintenance is required.*

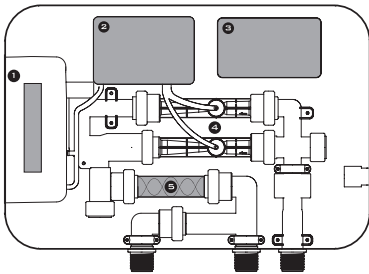
# AQUONA

RECOMMENDED MAINTENANCE

- Change filters at least every 12-24 months.\*
- Depending on the intended use and characteristics of the use of the device.\*
- Maintenance must be carried out by trained personnel, who must handle the equipment properly and use original spare parts in order to maintain the features, warranty, certifications and performance of the equipment and thus preserve the quality of the ozonised water.

**! WARNING!** *The use of non-original spare parts and installation outside the limits set by the manufacturer will result in the total loss of the warranty.*

If there is a problem with your unit where customer service is required, this diagram will be a resource to locate the part/s of the device while the customer service representative guides you through troubleshooting and maintenance of your unit.



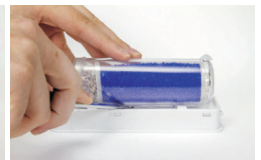
- 1. Mineralisation filter
- 2. Oxidising module
- 3. Control module
- 4. Venturis
- 5. Static mixer

**7.1. MINERALISATION FILTER REPLACE-  
MENT INSTRUCTIONS**

This dryer is filled with a pair of drying agents that remove moisture from the air. One of the agents, composed of blue silica gel beads, is visible through the window of the dryer. As this agent becomes saturated with moisture, these beads will turn pink. Once all the beads are pink, it will be necessary to replace the Mineralisation Filter to keep the unit operating at maximum efficiency.

To replace the Mineralisation Filter, please follow the instructions below:

1. Remove the door/tray on the left side of the unit by squeezing the two valves together and pulling the filter assembly.
2. Press the locking tab on the inside of the Mineralisation Filter door under the cartridge.
3. Continue to press the locking tab down and slide the Mineralisation Filter cartridge upwards to remove it from the filter door.
4. Install a new filter filled with blue beads in the Mineralisation Filter door.
5. Make sure the small gasket is in place on the cartridge outlet and reinstall the Mineralisation Filter Door on the unit.
6. To purchase any additional filters or cartridges, please contact your dealer



Changing filter video



The frequency of changing the Mineralisation Filter cartridge will vary depending on a number of factors, including the frequency of use of the machine and the humidity level.

If you have any questions, please contact our technical service department by calling **900 71 71 71** or sending an email to **info@aquona.es**.





## 8. FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

### •Do stubborn stains need to be treated?

We recommend that you continue to treat the stains in the same way as before. However, for regular soiled laundry, it is not necessary to add any detergent.

### •Does the unit work with all types of water?

The unit will work with any normal domestic water quality, but the better the water quality, the better the results you will get. If water quality is hard, we recommend a water softener; removing chlorine will also improve the performance of the unit.

### •Is a pre-filter required?

Unit does not require a pre-filter, although we do recommend the use of one in all applications. If your water has a high iron content, we suggest to use a pre-filter specifically designed to remove iron.

### •What types of washing machines can work with the unit?

Dual Tech can be used with any domestic washing machine.

### •How often does the Mineralisation filter need to be changed?

The mineralisation filter contained in the Dual Tech is designed to remove moisture from the air flowing inside, helping to ensure optimum performance and life of the device. Filter is located on the left side and can be seen through the vertical window; when it turns pink, it must be replaced. Please contact your dealer to purchase a replacement.

If, after a while, you notice a decrease in the effectiveness of the unit, contact your dealer or contact technical support. Any pre-filter that may be used together with your unit should be replaced according to your manufacturer's recommended time/use schedule.



# AQUONA



# 2.WARRANTY

## EQUIPMENT WARRANTY FOR END-USERS

The dealer guarantees the equipment for a period of three years against any non-compliance detected in the equipment, as stipulated in Royal Decree 1/2007 of 16 November (Consolidated Text of the General Law for the Defence of Consumers and Users).

The warranty includes the repair and replacement of defective parts by personnel authorised by the Dealer or the Official Technical Assistance Service (TAS), at the place of installation or in their workshops. The warranty includes any labour and shipping costs that may be incurred.

The dealer will not be liable for parts subject to natural wear and tear, lack of maintenance, knocks or other non-conformities resulting from improper use of the equipment or improper use within the operating conditions and limits specified by the manufacturer of the equipment. Likewise, the warranty will not be effective in cases of mishandling and misuse of the equipment, or in those cases in which it has been modified or repaired by personnel outside the distribution company or the official TAS.

Under no circumstances does the warranty cover any water loss or leakage of the equipment or any damage derived from it. Parts replaced under warranty shall remain the property of the dealer.

The dealer will be liable for any non-compliance of the equipment when related to the origin, identity or suitability of the products, according to their nature and purpose. Taking into account the features of the equipment, in order for the warranty to cover the non-compliance, it is essential that the technical conditions of installation and operation of the present warranty sheet are fulfilled, as well as the invoice or purchase receipt. Failure to comply with these conditions may result in the absence of warranty, taking into account the importance of the intended use of the equipment and the operating conditions and limits under which the equipment must operate.

The dealer guarantees that the equipment installed is suitable for improving the quality of the water to be treated in particular, according to the features of the equipment and the regulations in force.

The installer and/or dealer guarantees the correct installation and setup of the equipment, according to the manufacturer's instructions and current regulations, and will also be responsible for any non-compliance derived from incorrect application, installation or setup of the equipment.

For any warranty claim, the purchase invoice must be presented. The 3-year period is calculated from the purchase of the equipment from the dealer.

If you experience any problems with your equipment during the warranty period, please contact your dealer.

**El equipo queda instalado y en funcionamiento de forma satisfactoria para el cliente y para que conste:**

\*Pre-treatment to RO equipment:

\*Dureza de entrada equipo RO [°F]:

\*RO equipment input hardness [°F]:

\*RO equipment inlet pressure [bar]:

\*TDS Produced Water (Tap) [ppm]:

**\*Result of the installation and setup sheet**

CORRECT.

OTHERS:

The owner of the equipment has been properly and clearly informed of the use, handling and maintenance that the equipment requires to ensure its correct operation and the quality of the water produced. A maintenance contract has been offered for this purpose.

**\*Ref. maintenance contract**

ACCEPTANCE of the maintenance contract.

NON-ACCEPTANCE of the maintenance contract.

If you need further information, report a fault or malfunction, request maintenance or have a technician intervene, please read the operation, detection and troubleshooting sections of this manual beforehand and contact the dealer or company that sold you your equipment.

**COMPANY AND/OR INSTALLER AUTHORISED: (date and signature)**

S/O
P/N
S/N

**NOTE TO THE COMPANY AND/OR AUTHORISED TECHNICIAN/INSTALLER:**  
The data marked with (\*) must be filled in by the installer.

**TECHNICAL ASSISTANCE TELEPHONE NUMBER:**

**900 71 71 71**  
info@aquona.es



## NOTES

A series of horizontal dotted lines for taking notes, spanning the width of the page.

NOTES

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

